**HONORABLE CAMARA DE DIPUTADOS DE LA
PROVINCIA DE MENDOZA.**

**Nombre del Proyecto: GG-PD- Campaña prevención estafas
cibernéticas.-**

Tipo de Proyecto: Declaración

Autor: German Gómez

Bloque: Partido Justicialista

Tema: Campaña prevención estafas cibernéticas.-

Expte:

Fojas:

Fecha:

FUNDAMENTOS

HONORABLE CÁMARA:

Un relevamiento realizado por *Fiserv* -proveedor global de pagos- analizó los hábitos de compras de los argentinos y [determinó que el 20% de los compradores sufrió](#) al menos una estafa y el 18% de los comerciantes pasaron por la misma situación, indicando que las personas mayores de 60 años son las más proclives a caer en estos engaños. Según el informe de la Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia (Ufeci), el aumento en delitos cibernéticos fue del 38% y la situación es "preocupante" ya que se consolidó un nuevo formato criminal, lo que implica un problema doble: por un lado, es muy rápido porque se efectiviza en pocos segundos, y por otro lado, la investigación que se requiere es bastante compleja y demanda mucha investigación y detalle.-

Las modalidades más frecuentes de ataques se propagan a través de WhatsApp, el correo electrónico o las redes sociales; según lo recopilado por la Ufeci, el ciberdelito más común en la Argentina es el fraude, con 26.454 denuncias realizadas en el último año. Esto significa un aumento del 33% en comparación con el periodo de análisis anterior. Entre otros modelos delitos; las usurpaciones de identidad y el Phising también vieron un aumento significativo de casos. Fueron 2.807 reportes de usurpaciones y 2975 de phishing, lo que significó un aumento del 40% para ambas modalidades respecto del último análisis. El robo de identidad es algo recurrente con el surgimiento y la expansión de las redes sociales. Algunas de las técnicas utilizadas, por ejemplo en [Instagram](#), para la obtención de información sensible incluyen la utilización de páginas o perfiles falsos de organizaciones o personas reconocidas, falsos sorteos de supuestos influencers o la suplantación de la identidad con una cuenta duplicada; no estando exento de lo mismo WhatsApp, ya que varias denuncias parten de casos donde las víctimas reciben un mensaje de un presunto conocido, un que pide como favor la transferencia inmediata de una suma de dinero, entre tantos otros engaños.

Que, entre las estafas más peligrosas podemos destacar:

✓ Phishing: La palabra phishing quiere decir suplantación de identidad. Es una técnica que usan los ciberdelincuentes para obtener información confidencial de los usuarios de forma fraudulenta y, así, apropiarse de la identidad de esas personas. Los

ciberdelincuentes envían [correos electrónicos](#) ofreciendo irresistibles, aunque falsas, ofertas haciéndose pasar por empresas a las que los usuarios les quieren comprar. De esta forma, funcionan como anzuelo para “pescar” contraseñas y datos personales valiosos, tales como contraseñas y números de tarjetas de crédito.-

✓ Sitios de compra falsos: Los sitios web de e-commerce falsos son un tipo de estafa común que engaña a sus víctimas para que envíen dinero por productos que no existen. Estas páginas parecen tiendas virtuales reales, pero están creadas por ciberdelincuentes que buscan robar los datos de tu tarjeta de crédito. La mayoría de los sitios web de compras falsos están diseñados como una imitación de un minorista legítimo. Suelen “vender” artículos populares, como ropa de diseñador y artículos electrónicos.

✓ Perfiles falsos en redes sociales: Puede ser que [un estafador invente una identidad o use la de otra persona](#). Lo más común es que recurran a utilizar fotos e información de alguien que sea de confianza para la víctima. De este modo, el usuario le aportará sin problemas información confidencial que, en las manos incorrectas, puede ser un dolor de cabeza. Incluso, puede llegar a “prestarle” dinero que nunca volverá a recibir ya que quien le pidió el dinero no es la persona que realmente tiene un vínculo con el usuario.

✓ Descargas maliciosas: Aplicaciones con diferentes tipos de virus ocultos son usadas por ciberdelincuentes para instalar programas que funcionan en segundo plano y capturan datos privados y credenciales. Pueden ser juegos gratuitos u otras aplicaciones que parezcan inofensivas, pero una vez instaladas en un dispositivo, son capaces de robar información personal o incluso bloquear un celular hasta que el usuario pague un rescate.

✓ Billeteras digitales: El 61% de la población argentina mayor de 15 años ya utiliza una billetera digital para realizar pagos, según un sondeo de la Cámara Argentina Fintech. Esto representa más de 40 millones de cuentas en el sector. Una cifra que, para los delincuentes, representa un botín más que suculento. El pago con billeteras virtuales (CVU) falsificadas está creciendo a nivel doméstico. Los atacantes utilizan una réplica operativa -como sucedió con la app de Mercado Pago- para fingir que se hizo una

transferencia. Al momento de pagar, argumentan que sólo pueden hacer la compra a través del alias o CBU/CVU, ya que, la cámara que toma el QR está dañada. Cuando el comerciante brinda sus datos, son ingresados a la falsa aplicación y los embaucadores tipean el monto que se les indicó. Para evitar sospechas, realizan la operación a la vista del vendedor. Aunque en apariencia hay detalles que no coinciden, como la tipografía o el logo, las dudas se disipan cuando al transferir el monto, se muestra que lo descuenta del supuesto dinero disponible. El software malicioso genera un comprobante de transferencia falso y hasta emite el sonido característico. El empleado asume que la compra se concretó, pero el dinero nunca se acredita en la cuenta bancaria. El timador le muestra un cartel en donde asegura que hay demoras en las transacciones, algo que realmente suele suceder. Sobre todo, cuando es la primera operación que se realiza.-

Por tales motivos que veríamos con agrado que el Ministerio de Seguridad y Justicia de la Provincia de Mendoza elabore una campaña de prevención de estafas cibernéticas, en la que se alerte y se brinde a la sociedad pautas de comportamiento tendientes a prevenir estos nuevos modelos delictivos, a los fines de garantizar la seguridad ciudadana.-

Mendoza, 27 de mayo de 2024.-

Germán Gómez

Diputado Provincial.

PROYECTO DE DECLARACIÓN.

**LA HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE
MENDOZA**

DECLARA:

Artículo 1º: Que, vería con agrado que el Ministerio de Seguridad y Justicia de la Provincia de Mendoza elabore una campaña de prevención de estafas cibernéticas, en la que se alerte y se brinde a la sociedad pautas de comportamiento tendientes a prevenir estos nuevos modelos delictivos, a los fines de garantizar la seguridad ciudadana.-

Artículo 2º.- De forma.-

Germán Gómez

Diputado Provincial.